

ALL-SR Coaching: coachingsvaardigheden

Een ALL-SR coach wil wellicht aandacht besteden aan zijn eigen vaardigheden in de bijeenkomsten met leerders. Daarom hebben we de belangrijkste vaardigheden en handelingen voor ALL-SR coaches op een rij gezet.

De lijst is bedoeld als uitnodiging aan coaches om er eens naar te kijken en er desgewenst een of meer leerdoelen voor zichzelf uit te selecteren.

1. De coach bouwt een goede relatie op met de leerder. Dit betekent
 - behandelt de leerder als zelfstandige volwassene, verantwoordelijk voor zijn eigen leren
 - gaat respectvol om met (cultureel bepaalde) normen, waarden, behoeften en overtuigingen van de leerder.
2. De coach communiceert effectief met leerders met beperkte talige vaardigheden.
3. De coach maakt op flexibele wijze gebruik van het gehele coach proces tijdens de bijeenkomsten:
 - doel vaststellen
 - opties en hulpmiddelen bepalen
 - actieplan opstellen (en acties laten uitvoeren)
 - monitoren, evalueren en bijstellen
4. De coach moedigt de leerder aan eigen leerdoelen, strategieën en acties te formuleren en die uit te proberen – en daarbij te leren omgaan met tegenslag en leren van fouten. De coach toont respect voor de keuzes van de leerder en laat zien vertrouwen te hebben in het vermogen van de leerder om eigen doelen, strategieën en acties te verfijnen en ontwikkelen.
5. De coach stelt vragen die het (zelf)bewustzijn van de leerder vergroten en hem helpen de eigen verantwoordelijkheid voor het leerproces te nemen. De coach gebruikt hiervoor verschillende typen vragen, afgestemd op het taalniveau en leerhouding. Ook vat de coach regelmatig samen en parafraseert.
6. De coach ondersteunt de leerder (primair door het stellen van vragen) bij het reflecteren en evalueren van het coach proces.
7. De coach daagt de leerder (op een ondersteunende en constructieve manier) uit wanneer de leerder het nodig heeft voor zijn vooruitgang.
8. De coach werkt aan het zelfvertrouwen van de leerder en versterkt de persoonlijke overtuiging van de leerder dat hij te allen tijde in staat is de juiste leeracties te plannen en de ondernemen, mede door leersuccessen te (laten) zien en te (laten) benoemen en de leerder te helpen deze successen, hoe klein ook, aan de eigen inspanningen toe te schrijven.
9. De coach ontlokt de leerder feedback op het handelen van de coach en de coach reflecteert en evalueert zelf de eigen coachvaardigheden en het coachgedrag.