

Algemene Voorwaarden **Instituut voor Taalonderzoek en Taalonderwijs Amsterdam (ITTA)**

1. Definities

- ITTA: het "Instituut voor Taalonderzoek en Taalonderwijs Amsterdam" is een B.V. die onder de UvA Holding valt.
- Opdrachtgever: een natuurlijk of rechtspersoon die aan het ITTA een opdracht verstrekt tot het uitvoeren van werkzaamheden, zoals onder dit artikel beschreven.
- Overeenkomst: de tussen het ITTA en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot door het ITTA te verrichten werkzaamheden, waarvan deze algemene voorwaarden integraal deel uitmaken.
- Werkzaamheden: de door het ITTA te verrichten werkzaamheden op het gebied van taalonderzoek en taalonderwijs. Deze werkzaamheden kunnen bestaan uit: onderwijs en onderzoek, materiaal- en toetsontwikkeling, begeleiding, advies en ondersteuning, het verzorgen van taalopleidingen en trainingen, deskundigheidsbevordering en uitgeven van door het ITTA te ontwikkelen materialen.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van, alle opdrachten aan en alle overeenkomsten met het ITTA tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Op van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen of eigen voorwaarden kan de opdrachtgever alleen een beroep doen, indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk met het ITTA zijn overeengekomen.

3. Offerte en tot stand komen overeenkomst

1. Offertes van het ITTA zijn gebaseerd op de informatie zoals verstrekt door de opdrachtgever en worden in de regel schriftelijk uitgebracht. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt.
2. De aard en omvang van de werkzaamheden worden bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. De offerte geldt gedurende een periode van twee maanden, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte, tenzij in de offerte anders wordt vermeld.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan, de inhoud van de offerte ter kennis te brengen van derden.
4. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en het ITTA komt tot stand door de ondertekening van een schriftelijke overeenkomst, waarvan de offerte deel uitmaakt of door ontvangst van een investingsbrief van de opdrachtgever.
5. Een opdracht waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, of die wordt verleend na het verstrijken van de in dit artikel genoemde termijn of die wijzigingen heeft ondergaan ten opzichte van de oorspronkelijk ingediende offerte behoeft schriftelijke aanvaarding door het ITTA.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

1. De werkzaamheden worden uitgevoerd binnen de overeengekomen termijn, behoudens omstandigheden die het ITTA redelijkerwijs niet kunnen worden toegerekend. Indien, en zodra, blijkt dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal het ITTA dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken.
2. Het ITTA voert de te verrichten werkzaamheden uit in overeenstemming met de normen welke in het maatschappelijk en academisch verkeer gelden voor het doen van onderzoek en de overige werkzaamheden die door het ITTA ondernomen worden. Het ITTA aanvaardt geen resultaatsverplichting, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
3. Om de uitvoering van de opdracht naar behoren te vervullen en te voltooien, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die het ITTA bij de uitvoering van de opdracht nodig heeft.
4. Het ITTA heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting zal hebben voldaan.

5. Wijziging van de werkzaamheden

1. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de werkzaamheden, dan wel afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend nadat zulks schriftelijk tussen partijen is vastgelegd. Indien door toedoen van de opdrachtgever aanpassingen noodzakelijk zijn om tot een goede uitvoering van de werkzaamheden te komen, kunnen deze aanpassingen leiden tot meerwerk en/of meerkosten. Het ITTA stelt de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien de werkwijze, omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.

6. Samenstelling uitvoeringsteam

1. Het ITTA is verantwoordelijk voor de samenstelling van het uitvoeringsteam van de opdracht en is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de personele samenstelling van het uitvoeringsteam. Het ITTA zal ervoor zorg dragen dat in het uitvoeringsteam steeds de voor een goede uitvoering van de opdracht vereiste opleidings- en ervaringskwalificaties beschikbaar zijn.
2. Het ITTA is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de opdracht. Het ITTA blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht.
3. Bij het betrekken en inschakelen van derden bij de opdracht door de opdrachtgever, is het ITTA niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en de goede en tijdige uitvoering van de werkzaamheden van deze derden en evenmin voor de eventuele gevolgen daarvan voor de uitvoering van de werkzaamheden door het ITTA.

7. Betalingsvoorwaarden

1. De kosten van de werkzaamheden zijn vastgelegd in de offerte. Voor zover over de in de offerte bedoelde kosten btw verschuldigd is, komt deze ten laste van de opdrachtgever.
2. Het uitvoeren van de overeenkomst geschiedt op basis van nacalculatie of op basis van een vast bedrag.
3. De facturering van de opdrachtsom geschiedt volgens de offerte: 80% bij de opdrachtverlening en het restant na afronding van de opdracht. Wanneer de opdrachtsom lager is dan € 15.000, dan geschiedt de facturering bij de opdrachtverlening voor het volledige bedrag.

4. Indien de uitvoering van de werkzaamheden meer dan één kalenderjaar bestrijkt, dan zal een tariefsverhoging worden doorberekend aan de hand van het CBS-prijsindexcijfer voor zakelijke dienstverlening. Vergoeding van de tariefstijging vindt plaats aanvullend op een eventueel overeengekomen maximum.
5. Betaling dient - zonder aftrek, korting of verrekening - te geschieden binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur. Indien opdrachtgever genoemde betalingstermijn overschrijdt, wordt hem een rente in rekening gebracht die gelijk is aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan. Ten laste van de opdrachtgever komen tevens alle kosten die het ITTA zich zowel in als buiten rechte moet getroosten om bij overschrijding van een betalingstermijn haar vordering en rente te incasseren. Bij incasso in en buiten rechte is het ITTA gerechtigd een vergoeding te verlangen van tenminste 5% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250,-

8. Rechten op resultaten van de werkzaamheden

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde documenten, zoals rapporten, analyses, ontwerpen, methodes en programmatuur, alsmede het voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij het ITTA. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Openbaarmaking is slechts toegestaan na toestemming van het ITTA.
2. Het bovenstaande is tevens van toepassing op de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde instrumenten en verzamelde gegevens (databestanden). Het ITTA is en blijft rechthebbende op de verzamelde gegevens. Partijen kunnen over het gebruiksrecht nadere afspraken maken.
3. De opdrachtgever is gerechtigd de hiervoor bedoelde documenten te vermenigvuldigen voor intern gebruik. De opdrachtgever zal de documenten echter niet wijzigen.
4. Met inachtneming van het in lid 1 van dit artikel gestelde, mogen rapporten en andere producten door de opdrachtgever slechts letterlijk en in hun geheel met vermelding van het ITTA en de betrokken medewerkers extern worden gepubliceerd, tenzij voorafgaand schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publicatie.

9. Vertrouwelijkheid

Het ITTA verbindt zich alles te doen wat redelijkerwijs mogelijk is om de vertrouwelijkheid te waarborgen van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever, voor zover deze als vertrouwelijk verondersteld mogen worden.

10. Tussentijdse beëindiging

1. Zowel het ITTA als opdrachtgever kunnen de overeenkomst voortijdig opzeggen indien een van hen van mening is dat de overeenkomst niet meer kan worden uitgevoerd conform de overeenkomst. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen. Het ITTA en opdrachtgever mogen deze bevoegdheid slechts aanwenden indien tengevolge van feiten en omstandigheden de uitvoering van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevergd.
2. Indien de opdrachtgever tot bovenstaande tussentijdse beëindiging overgaat, heeft het ITTA recht op compensatie van de gemaakte kosten en op compensatie van eventueel bezettingsverlies tot een maximum van twee maanden.
3. Indien opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling verkeert of de bedrijfsvoering staakt, heeft het ITTA het recht de overeenkomst door een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Het ITTA is gerechtigd, indien het ITTA door overmacht wordt gehinderd de overeenkomst uit te voeren of tijdig uit te voeren, door een schriftelijke kennisgeving de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of ten dele middels een verklaring te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of anderszins gehouden te zijn.

11. Aansprakelijkheid

1. Het ITTA is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het ITTA van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop door de opdrachtgever mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag dat het ITTA voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij werkzaamheden die een langere doorlooptijd dan een jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het financiële belang, berekend over de laatste jaar.
2. Opdrachtgever vrijwaart het ITTA voor alle aanspraken van derden ter zake de uitvoering van de opdracht, de toepassing van de resultaten of de gevolgen van de toepassing van de resultaten.

12. Klachtenprocedure

Indien de opdrachtgever klachten heeft over de dienstverlening van het ITTA wordt de opdrachtgever verzocht daarover contact op te nemen met de betrokkene van het ITTA, de projectleider of de marktgroepmanager. Ook kan direct contact opgenomen worden met de directie van het ITTA.

13. Geschillen

Er is sprake van een geschil als een van beide partijen schriftelijk aan de wederpartij heeft laten weten dat er een geschil is.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen, die niet in onderling overleg tussen partijen kunnen worden opgelost, is de Rechtbank van Amsterdam bevoegd.