



Wij zetten in op Taal

Ambitiedocument

Maar liefst anderhalf miljoen Nederlanders hebben moeite met communiceren in het Nederlands. De gevolgen van deze taalachterstand zijn groot. Zowel in de privé situatie als op de werkvloer. Ongeveer de helft van deze Nederlanders heeft een baan.

De ondertekenaars van het Taalakkoord – bedrijven en organisaties - zien iedere dag hoe belangrijk de beheersing van het Nederlands is voor het werk en het meedoen in de samenleving. Daarom zetten zij zich in voor Taal op de werkvloer. Zodat werknemers met een taalachterstand productiever, gezonder, veiliger en met meer plezier kunnen werken en bovendien actiever mee kunnen doen in de samenleving. Taal is de motor, in welke sector je ook werkt. Taal helpt je vooruit.

Gegevens

<i>Bedrijfsnaam</i>	ITTA BV
<i>Contactpersoon</i>	Elwine Halewijn, Bregje Kaars Sijpesteijn & Annemarie Nuwenhoud
<i>Telefoonnummer</i>	020-525 3844
<i>E-mail</i>	info@itta.uva.nl
<i>Website</i>	www.itta.uva.nl

Omschrijving werkzaamheden bedrijf

Het ITTA is een kennisinstituut voor taalontwikkeling, als projectorganisatie verbonden aan de Universiteit van Amsterdam, met ruim 25 jaar ervaring met Nederlands op de Werkvloer.

Het is onze missie om een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van het aanbod Nederlands op de Werkvloer, via kennisdeling en kwaliteitsbewaking. We bieden daarvoor advies aan werkgevers en taalaanbieders, trainen docenten, ontwikkelen toetsen, examens en lesmateriaal. Daarnaast verzorgen we taalscholing voor groepen en individuele werknemers. De doelgroep bevat zowel laagopgeleiden als hoogopgeleiden, zowel autochtone Nederlanders als anderstaligen.

Voor een effectieve taalscholing op de werkvloer is het cruciaal om maatwerk te leveren: wat is de vraag van het bedrijf, wat zijn de ambities en welke vormen van scholing of andere activiteiten passen daarbij? Gaat het om basistaalvaardigheid voor ongeschoold werk, om communicatieve vaardigheden gericht op klantcontact of gespecialiseerde taalvaardigheid voor hoogopgeleiden? Is het doel doorstromen bevorderen of werknemers een scholing laten volgen? Wij helpen werkgevers om taalbeleid vorm te geven, een passend traject te selecteren en de kwaliteit van de uitvoering te waarborgen.

Het ITTA leidt al jaren docenten Nederlands op de Werkvloer op. Het ITTA heeft hierdoor een groot netwerk aan geschoolde docenten en taalaanbieders die taalscholing op de werkvloer kunnen uitvoeren en daarbij zorg dragen voor een goede inbedding van de training.

In ons werk combineren wij wetenschappelijke inzichten met ervaring in de praktijk. Wij hechten grote waarde aan onze betrouwbaarheid, klantgerichtheid en professionaliteit in aanpak en communicatie. Het ITTA is ISO-gecertificeerd (9001:2008).



Motivatie om partner te worden van het Taalakkoord

Taalvaardigheid in het Nederlands is onmisbaar voor het functioneren op de werkvloer en de maatschappij en voor persoonlijke ontwikkeling. Taalontwikkeling gaat sneller en effectiever als het taalonderwijs geïntegreerd is in de dagelijkse praktijk. Deze boodschap draagt het ITTA reeds 30 jaar uit met de bijbehorende diensten: docententrainingen, instrumentontwikkeling, advies en uitvoering van trajecten.

Nederlands op de Werkvloer helpt werknemers beter te communiceren met collega's en leidinggevenden. Op welke manier mensen communiceren en welke taal daarbij hoort, verschilt echter per bedrijf. Aandacht voor de bedrijfsdoelen, het specifieke karakter van de werkvloercommunicatie en de dagelijkse praktijk van het werk is wezenlijk voor een goede cursus. Het resultaat is bevredigend: voor werkgever en werknemer is de opbrengst van de cursus direct zichtbaar.

Wat iemand nodig heeft aan taal, verschilt per werknemer: voor de één vormt het lezen en schrijven van eenvoudige berichten een uitdaging, terwijl de ander, hoogopgeleid, heel andere eisen stelt aan het ontwikkelen van zijn specifieke beroepstaal. Juist de aansluiting bij de functionele doelen van de werknemer werkt motiverend.

Het Taalakkoord beschouwen wij als uitgelezen kans om deze boodschap verder te verspreiden en werkgevers te stimuleren effectieve aandacht aan taalontwikkeling op de werkvloer te besteden. Het ITTA helpt de werkgever kwalitatief hoogstaande trajecten in te kopen, met zichtbare en duurzame resultaten.

Dit zijn onze ambities

Op welke manier gaat u werkgevers interesseren voor taal op de werkvloer en het Taalakkoord?

Wij gaan verder waar het werk van de taaladviseur ophoudt:

1. Werkgevers willen zichtbare en duurzame resultaten van de taalscholing die zij inkopen. Het ITTA wil hier als expertisecentrum aan bijdragen, via kennisdeling en advies. Het ITTA helpt de werkgever om de scholingsvraagte verhelderen en geeft advies over passende taal- en scholingstrajecten, de inzet van vrijwilligers, taaltoetsing of heel andere invullingen van het Taalakkoord, passend bij de wensen en mogelijkheden van het bedrijf.
2. Wij ontzorgen de werkgever verder, door een of meer van de volgende diensten:
 - o te verwijzen naar gecertificeerde docenten Nederlands op de Werkvloer in uw regio;
 - o te zorgen voor een juiste inbedding van de taaltraining en follow-up;
 - o mee te denken mee over geschikte vormen van toetsing, hierover te adviseren en zo nodig mee te ontwikkelen in samenwerking met het bedrijf en de docent;
 - o de kwaliteit te monitoren van de trajecten (ook op aanvraag van andere aanbieders) en maken de opbrengsten zichtbaar.
3. Wij verzorgen trainingen taal op de werkvloer voor groepen in individuen voor wie een 'gewoon' taaltraject niet passend is. Denk aan individuele begeleiding voor hoogopgeleiden of een taal- en functietraining voor werknemers die vanuit een re-integratietraject aan het werk zijn gekomen.
4. Wij zorgen voor kwalitatief uitstekende docenten via onze opleiding Docent Nederlands op de Werkvloer.



5. Wij ondersteunen bedrijven die als lerende organisatie willen werken aan taalontwikkeling. Denk hierbij o.a. aan trainingen voor leidinggevendenden of p&o-ers over begeleiding van werknemers (of stagiairs) die taal aan het leren zijn of over helder communiceren in eenvoudig Nederlands

Hoe gaat u (daarnaast) op een creatieve manier uw energie en expertise inzetten voor het verbeteren van de Nederlandse taalvaardigheid van werknemers en de groei en bloei van het Taalakkoord?

- Wij zetten onze expertise in voor werkgevers en taalaanbieders, ontzorgen de werkgever en geven advies over opleiding en scholing rond het Taalakkoord.
- Wij geven (op aanvraag) voorlichting of workshops voor groepen van (mkb-)bedrijven die geïnteresseerd zijn in het taalakkoord en die advies willen over de inkoop van taaltrajecten.
- Wij gaan, in samenwerking met vertegenwoordigers uit het mkb en SZW, een vernieuwende vorm voor Nederlands op de Werkvloer ontwikkelen voor mkb-werkgevers die minder dan 5 werknemers willen scholen.
- Wij gaan een vernieuwende vorm van ondersteuning bij de ontwikkeling van geletterdheid uitrollen bij bedrijven zodra deze is uitontwikkeld. Deze vorm is gebaseerd op coaching op de werkvloer en gericht op duurzame geletterdheid. (Autonomous Literacy Learners: sustainable results, Europese subsidie uit Erasmus⁺).
- Wij zullen regelmatig onze Docentenopleiding Nederlands op de Werkvloer blijven uitvoeren, als open inschrijvingen op aanvraag voor taalaanbieders. In het najaar van 2015 bieden wij een of meer extra trainingen aan voor taalaanbieders (docenten en accountmanagers) die zich willen specialiseren in Taal op de werkvloer. De invulling hiervan zal gericht zijn op zowel NT2 als NT1. Aan deze training is een certificering gekoppeld via lesbezoek en praktijkbeoordeling.
- Wij bieden maatwerktrainingen Nederlands op de werkvloer en Individuele Taalbegeleiding aan.

Hoeveel werkgevers verwacht u te kunnen werven voor het Taalakkoord?

Onze specifieke ambitie is om ten minste tien werkgevers uit het mkb te werven.

Deze bedrijven gaan wij aansporen zich aan te sluiten bij het Taalakkoord.