



Coachtraining DOEN?!, dag 2

Rolkaarten: De Ijsberg en de wens om te helpen

Rol 1 : Leerder

Je bezoekt een cursus digitale vaardigheden. Je hebt enige basisvaardigheden maar je vertrouwt de computer niet. Je computer thuis is ook een beetje anders dan die op school. Je wilt een website van de gemeente bezoeken maar je wilt dat je coach naast je komt zitten en met je meekijkt. Anders maak je misschien fouten.

Rol 1: Coach

Je verzorgt een cursus digitale vaardigheden. Er zitten 12 mensen in je groep. Een leerder verwacht van je dat je tijdens het oefenen naast haar/ hem blijft zitten.

Rol 2: Leerder

Je bezoekt een cursus digitale vaardigheden. Je praat met je coach over wat je de afgelopen week hebt gedaan. Je was van plan de website van MijnOverheid.nl te bezoeken en het inloggen met je DigiD te oefenen. Maar je partner vond dat onzin en daarom heb je het niet gedaan. Nu klaag je tegen je coach over je partner. Die neemt je alle oefenmogelijkheden uit handen.

Rol 2: Coach

Je verzorgt een cursus digitale vaardigheden. Je hebt een coachgesprek met een leerder die tussen twee bijeenkomsten haar of zijn leertaken niet heeft uitgevoerd.

Rol 3: Leerder

Je bezoekt een cursus digitale vaardigheden. Je oefent met het programma Klik en Tik. Dat kun je ook thuis doen, en dat heb je ook afgesproken met je coach. Maar eigenlijk durf je thuis niet achter de computer. Je weet niet eens of het inloggen wel lukt. Je durft je zoon niet om hulp te vragen want die vindt jou toch al dom en onnozel. Maar je gaat dat natuurlijk allemaal niet tegen je coach vertellen. In plaats daarvan zeg je dat je het druk hebt gehad en dat je bovendien niet fit was. Dus kon je natuurlijk niet oefenen.

Rol 3: Coach

Je verzorgt een cursus digitale vaardigheden. Je hebt een coachgesprek met een leerder die tussen twee bijeenkomsten haar of zijn leertaken niet heeft uitgevoerd. Dat was vorige week ook al zo. Je twijfelt aan het verhaal dat de leerder je vertelt.