

Cultuursensitief werken

Het belangrijkste element bij cultuursensitief werken en omgaan met mensen die in een andere cultuur gevormd zijn, is:

Je eigen referentiekaders loslaten en geen (onbewuste) waardeoordelen vormen.

De grootste verschillen en uitdagingen ontstaan vaak bij situaties waar iemand in een collectivistische cultuur gevormd is en zich aan moet passen naar een situatie binnen een individualistische cultuur.

Collectivistische cultuur (Wij cultuur)

- Afhankelijkheid, Samenredzaamheid, Gezamenlijke verantwoordelijkheid
- Mening/handelen in belang van de groep
- Groepsbelang boven individueel belang
- Jezelf wegcijferen

Individualistische cultuur (Ik-cultuur)

- Zelfstandigheid, zelfredzaamheid, eigen verantwoordelijkheid
- Uiten eigen mening, eigenheid, zelfontwikkeling/verwezenlijking
- Individueel belang boven groepsbelang
- Jezelf laten zien



Kenmerken bij 'Wij culturen' in NL

- Loyaliteit gaat naar Familie & 1e kring
- Ambtsdragers zijn onbetrouwbaar
- Gevoelig voor ongelijke behandeling (nepotisme/ corruptie?)
- Informele informatie wordt vertrouwd
- Sociale positie in de groep is essentieel
- Gezichtsverlies & Isolatie
- Werk gaat via familie & vrienden

In gesprek

Probeer eerst uit te zoeken of zaken die je bespreekbaar wilt maken ook in een groepsbijeenkomst behandeld kunnen worden:

- Als het collectief kan, organiseer dan collectief/ groepsbijeenkomsten.
- Als het echt individueel moet, doe het dan individueel.

Waarom collectief/in groepsverband?

- Iedereen is nieuw in Nederland: onbekend met het Nederlandse systeem en met 'succesfactoren' in Nederland. Dat verbindt.
- Het biedt de mogelijkheid tot begeleiding onderling, vanuit eigen beleving. Dat voorkomt ruis!
- Je kunt de dynamiek binnen de 'gemeenschap' benutten.
- Je kunt op een veilige manier problemen en taboes bespreekbaar maken.

Sommige kloven zijn zó groot dat het nodig is om een cultuurspecialist in te zetten. Maak daar gebruik van als je mensen niet bereikt met je eigen pogingen of niet de gewenste resultaten krijgt. Het is ook belangrijk om kennis en casuïstiek verder te blijven ontwikkelen. Blijf trainingen volgen en lezen!